



## Cosa sono le Nature houses?

Sono case vacanza uniche in un ambiente naturale, libero e tranquillo. Lontano dai villaggi vacanza e lontano dalla folla.

## Chi siamo?

Naturehouse.it è una piattaforma online in cui affittuari e proprietari di Case nella Natura possono incontrarsi.

## Chi sei?

Sei il proprietario o il gestore di una nature house e vuoi affittare la tua nature house attraverso la nostra piattaforma a coloro che vogliono godere la tua casa e l'ambiente.

## 1. Offrire una nature house

Puoi offrire la tua Casa nella Natura tramite il modulo di registrazione sul nostro sito web. Le informazioni sulla casa, come disponibilità, stagionalità e prezzi, devono essere corrette.



**Nota che: il prezzo per la casa sul nostro sito web deve essere il miglior prezzo disponibile.**

Controlliamo se, a nostro parere la tua casa è davvero una Casa della Natura. Potremmo modificare le informazioni fornite in base ai nostri standard. Omettiamo informazioni errate o irrilevanti. Non siamo responsabili per i reclami da parte degli ospiti a seguito di informazioni errate da te fornite sul sito web.

**Il prezzo per una Casa nella Natura deve sempre essere corretto ed è vincolante. La corretta informazione sui prezzi è a tuo carico. Una volta richiesta la prenotazione, non è possibile modificare il prezzo.**



## 2. La tua nature house sul sito

Creiamo la pagina in cui vengono offerte tutte le Case nella Natura. Ad esempio, definiamo l'ordine in cui le Case nella Natura appaiono sulla pagina. Questo dipende da vari fattori, come:

- numero di prenotazioni
- numero di cancellazioni
- score
- della disponibilità



**Non siamo responsabili per il mancato funzionamento del nostro sito e dei nostri sistemi.**

**Hai una bella Casa nella Natura? In questo caso è possibile che usiamo le informazioni sulla tua casa per scopi di marketing.**



## 3. Un ospite prenota la tua nature house

Ottimo! Riceverai una e-mail e un messaggio di testo contenente la richiesta di prenotazione. Entra nel nostro sito Facci sapere entro 24 ore se accetti o rifiuti la prenotazione. Fallo attraverso il sistema di prenotazione.

Rifiuti la prenotazione? Potremmo addebitare il 30% del risarcimento dovutoci se il motivo del rifiuto non è una mancanza o un'omissione da parte nostra.

Cancelli una prenotazione? Purtroppo dobbiamo addebitare le commissioni. Una cancellazione deve essere risolta direttamente con l'ospite. Non siamo responsabili per i crediti derivanti dalla cancellazione della prenotazione.

Accetti un contratto di affitto con il tuo ospite in conformità con la prenotazione. Riceverai gli ospiti nella tua Casa nella Natura. Risolvi eventuali reclami da parte degli ospiti in merito al soggiorno o al tuo servizio con l'ospite stesso. Sostieni i costi relativi. Per questo noi non siamo responsabili.



**Supponiamo che la tua Casa nella Natura sia disponibile nelle date da te indicate.**

## 4. Pagamento

Ti registri con il sistema di pagamento. Per questo devi seguire una procedura di verifica del documento di identità, una sola volta.

Per i nostri servizi chiediamo una commissione. La commissione è una percentuale fissa dell'affitto base (IVA inclusa) e costi aggiuntivi. Nessuna commissione viene addebitata sull'assicurazione di annullamento e sulla tassa di soggiorno. Possiamo cambiare la percentuale della commissione. Se lo facciamo, naturalmente ti informeremo.

Inviemo all'ospite una fattura per il pernottamento (o per i costi di cancellazione) e, se necessario, un promemoria. Se l'ospite non paga, potremo cancellare la prenotazione. Trasferiamo i pagamenti ricevuti dopo aver dedotto la nostra commissione. Per questo usiamo il nostro sistema di pagamento. Puoi seguire la transazione finanziaria del contratto di affitto nella sezione proprietario del nostro sito.

Se un ospite annulla (in tempo!) - e ce lo segnali (in tempo!) - non addebiteremo la commissione. Sei responsabile per la gestione di eventuali costi locali.



## 5. Fine della cooperazione

### Da parte tua

Puoi risolvere la collaborazione. Il periodo di cancellazione è di 4 settimane.

Alla cessazione, non ti addebiteremo alcun risarcimento. Dovrai ancora pagare la commissione dovuta, eventualmente con interessi e costi.

### Da parte nostra

Possiamo anche risolvere noi stessi la collaborazione. ad esempio:

- in caso di reclami (ricorrenti) da parte degli ospiti sulla permanenza nella nature house o sui servizi da te forniti
- se le informazioni che fornisci sono regolarmente errate e se
- riteniamo che la tua casa non sia una nature house
- se escludi la piattaforma, affittando la tua nature house direttamente a un ospite

## 6. Menzione legale

In caso di conflitto tra le presenti nostre condizioni e le tue condizioni, le nostre condizioni prevalgono e sono determinanti.

Ci riserviamo il diritto trasferire la consegna dei nostri servizi e il diritto di commissione a una società collegata o a terzi senza ulteriore avviso o richiesta di approvazione.

Se condividi materiale fotografico o testo con noi, ad esempio, come parte della descrizione della tua Casa nella Natura, in violazione al copyright di terze parti. La terza parte potrebbe (legalmente) renderci noto il fatto. Per questo dovrai fornirci una garanzia. Ciò significa che noi non siamo responsabili di questa possibile violazione.

Puoi fornirci una procura per stipulare accordi con gli ospiti a tuo nome. Di modo che non dovremo disturbarti con le pratiche burocratiche.