

## **POLIZZA SULLA PRIVACY NATUREHOUSE**

Qui a Naturehouse rispettiamo la sua privacy e agiamo prestando attenzione e confidenzialità ai suoi dati personali. In questo documento troverà più informazioni riguardo a quali dati vi chiediamo e il motivo per il quale lo facciamo. Quindi lavoriamo con il regolamento generale della protezione dei dati personali dal 25-05-2018. Usando questo sito, lei accetta l'utilizzo dei suoi dati personali come citato nella nostra polizza sulla privacy.

### Operazione dei dati di Naturehouse

Naturehouse è una piattaforma online dove si affittano case nella natura. In modo da essere in grado di approcciare per iscritto i nostri clienti in modo personale ed appropriato e mettere in contatto i proprietari di casa con i nostri clienti, collezioniamo dati personali e cookies sul nostro portale. Qui sotto troverete tutte le informazioni necessarie riguardanti Naturehouse:

Nome: Natuurhuisje B.V

Indirizzo: Takkebijsters 15A

4817 BL, Breda

Sito internet: <https://www.naturehouse.it>

Indirizzo e-mail: [info@naturehouse.it](mailto:info@naturehouse.it)

Telefono: 0031 (0)85 888 3337

Numero della camera di commercio: 64627276

Numero VAT: NL855749957B01

### Quali dati vengono analizzati sul nostro portale e perchè?

Ogni volta che lei utilizza la nostra piattaforma, i suoi dati vengono registrati. Ciò include informazione che lei stesso cede su di sé, come il nome, indirizzo e-mail, indirizzo postale, numero di telefono, data di nascita e paese, altrettanto come ogni dato che viene generato automaticamente basato sui tuoi requisiti, come cookies e interessi personali. Noi collezioniamo questi dati per varie ragioni:

- perchè senza molti di questi dati, non riusciamo a fare molte delle nostre attività all'interno della nostra azienda;
- perchè senza non riusciremo a darvi ciò che desiderate;
- perchè ci permette di darvi una migliore esperienza sul nostro sito;
- perchè con questi dati, possiamo migliorare le nostre attività di marketing.

Queste basi per il collezionamento di dati personali è riferito come 'interesse legittimo'. Lo scopo di questo metodo di analisi dei dati personali è di rendere possibile per voi, il miglior utilizzo della nostra piattaforma Naturehouse. Pensate ad affittare una casa vacanze, a ricevere notizie o a mettere in affitto una casa vacanze.

Naturehouse colleziona due tipi di dati: i dati personali e i dati anonimi. la tua identità può essere rintracciata sulla base dei dati personali. Per esempio, nome e cognome, indirizzo, età, numero di telefono e indirizzo e-mail. Se usate il nostro sito Naturehouse, noi utilizziamo cookies e tecniche simili. Più informazioni riguardo l'uso dei cookies può essere trovati qui: <https://www.naturehouse.it/cookies> .

Naturehouse colleziona e processa, tra le altre cose, i seguenti dati (personali):

Nome e cognome: riguardo la ricerca di una prenotazione, il corretto saluto nei confronti della persona citata, la possibilità di tirar fuori l'assicurazione della cancellazione e la possibilità di trasferire situazioni di mancato pagamento ad aziende terze.

Data di nascita: se la persona in questione è minore di 18 anni, e può essere richiesto il consenso parentale di conseguenza.

Indirizzo e-mail: per inviare la conferma della prenotazione, fattura o qualsiasi altra email con l'abilità di pagare o di inviare newsletters, se la persona in questione si è iscritta.

Indirizzo postale, città e paese: in connessione con l'inviare comunicazioni per iscritto, la possibilità di mostrare l'assicurazione di cancellazione e la possibilità di coprire situazioni di bonifico ad un'agenzia terza in caso di mancato pagamento.

Numero di telefono: in connessione con l'essere capace di trasferire informazioni ad hoc, come cambi di prenotazione.

Comportamento sul sito: per migliorare l'esperienza clienti sul sito, per migliorare campagne personalizzate di marketing al di fuori del sito web.

Senza questi dati non è possibile riservare una casa vacanze, o iscriversi alla nostra newsletter, di creare il proprio account sul sito o di affittare una casa vacanze tramite Naturehouse. I dettagli personali menzionati sopra servono a volte per prenotare, iscriversi alla newsletter, creare un account e registrarsi come proprietari di una delle case vacanza. Come risultato, la persona in questione può di conseguenza aspettarsi che i propri dettagli personali vengano utilizzati anche a questi specifici scopi. Per esempio, se prenotate una casa, noi divideremo i vostri dettagli con il proprietario di casa in questione, che quindi potrà contattarvi riguardo alla prenotazione. Questo si applica anche in modo inverso; i dettagli del proprietario di casa appariranno sulla pagina di conferma della prenotazione, in modo che anche lei potrà contattarlo per qualsiasi cosa riguardo la prenotazione.

In modo da comunicare in modo trasparente sulla collezione dei dati personali, troverete la nostra polizza sui dati personali, ogni volta che li collezioniamo:

Prenotazione da

Iscrizione alla newsletter

Creazione di un account clienti

Creazione di un account da proprietario di casa/pagina login

I cookies, interessi e altri comportamenti online sono registrati per tutto il periodo che starete sul sito [www.naturehouse.it](http://www.naturehouse.it)

I dati menzionati sopra saranno trattenuti per un massimo di 7 anni dopo la ricevuta in caso di prenotazione. Questo periodo è stato determinato in connessione con gli obblighi nei confronti degli assicuratori e delle autorità delle tasse. In ogni caso, non tratteremo nessun tipo di dato per un periodo più lungo del necessario rispetto al motivo precedente per cui erano stati richiesti.

#### Utilizzo di ricettori di data (personali)

Senza l'esplicito permesso, Naturehouse non fornirà i vostri dati (personali) a terzi per scopi di marketing. Naturehouse fornirà queste informazioni a terzi solo se necessario per il

rifornimento dei suoi servizi e/o questa informazione non potrà essere ri-collegata a te personalmente. Per esempio, i dati verranno consegnati a persone/autorità intitolate ad ottenere l'accesso a questi determinati dati. Naturehouse è anche obbligata a condividere i tuoi dati con terzi solo se obbligati a farlo sulla base di disposizioni di legge. Pensa alle conseguenze di una causa e/o quando Naturehouse lo ritiene necessario per proteggere i propri diritti.

In modo da condurre adeguatamente le nostre attività di business, condividiamo certe informazioni personali archiviate con il consenso di terzi con i quali abbiamo concordato e assicurato che codeste informazioni vengano trattate in modo confidenziale.

Facebook: comportamento di ricerca e prenotazione, nome e indirizzo email dei visitatori di un certo sito sono collezionati e condivisi con Facebook.

Golden value: nome, indirizzo, codice postale, città, data di nascita, numero di telefono, indirizzo e-mail e le pagine dei social media dei clienti vengono collezionate e condivise con Golden value allo stesso tempo. I dati vengono iscritti in un database sicuro.

Belvilla: nome, indirizzo, codice postale, città, data di nascita, numero di telefono e indirizzo e-mail delle prenotazioni per i cottage di Belvilla vengono condivise con il nostro partner Belvilla, per assicurare una corretta e personale gestione delle prenotazioni per questi cottages.

TradeTracker: il comportamento di prenotazione dei clienti (le persone che affittano una casa via naturehouse) è collezionata e condivisa con TradeTracker e parti affiliate. I dati personali non verranno condivisi con TradeTracker.

Vocalcom: nome, indirizzo, codice postale, città, data di nascita, numero di telefono, indirizzo e-mail e le pagine dei clienti sui social media sono collezionati e condivisi con Vocalcom, così che possono fornirci un software per il contatto con i clienti che contenga i dati della prenotazione. La condivisione dei dati viene eseguita tramite un link API sicuro.

Mailchimp: nome, indirizzo e-mail, la pagina d'iscrizione e il tempo d'iscrizione alla newsletter vengono condivisi con Mailchimp per essere in grado di inviare regolarmente aggiornamenti agli iscritti sulla base di questi dati.

Google: siti e comportamento di ricerca dei visitatori di Naturehouse, come altrettanto i cookies associati, sono condivisi con Google. Facciamo ciò per fornirvi una bella esperienza sul nostro sito. Più informazioni sui cookies possono essere trovate a questo link

<https://www.naturehouse.it/cookies>

Questo sito è protetto da reCAPTCHA e la sua polizza sulla privacy e i termini e condizioni generali di Google sono applicati.

Hotjar: nome, indirizzo e-mail e paese sono collezionati in questo programma quando si utilizzano i pop-up sul sito per iscriversi alla newsletter di Naturehouse.

### Come fa Naturehouse a proteggere le tue informazioni personali?

Naturehouse utilizza misure tecniche e specifiche tutto il tempo per proteggere i tuoi dati personali contro la perdita o qualsiasi altra forma di illegalità. I vostri dati verranno sempre protetti e trattati confidenzialmente nel miglior modo possibile. Utilizziamo tecnologie di crittografia che sono riconosciute dagli standard comuni del settore IT. Tutti i sistemi nei quali i dati personali (sensibili) vengono processati, sono attrezzati con software anti-virus e gli ultimi patch relativi alla sicurezza di tutti gli altri software importanti, come deciso dai fornitori di questo software.

Una connessione sicura è utilizzata in tutte le pagine, incluse anche quelle con i dati personali. Le passwords sono sempre collezionate in forma criptata. Collezioniamo il meno possibile i dati dei nostri clienti e ci assicuriamo che il nostro database non contenga nessun dato personale particolare, almenochè non si possa fare altrettanto.

### Quali sono i tuoi diritti nel processare dati personali?

Come utente della nostra piattaforma, avete vari diritti per il trattamento dei dati personali a Naturehouse:

- il diritto di ispezione: se volete una overview dei dati personali che abbiamo collezionato su di voi, siamo obbligati a darveli. Per l'ispezione dei vostri dati collezionati, potete contattarci per iscritto via posta o indirizzo e-mail. Non dimenticatevi di inviarci una copia di un valido documento d'identità. Il diritto d'ispezione è rivolto al diritto della portabilità dei dati. Questo significa che potrai richiedere le informazioni che abbiamo collezionato su di te (digitalmente e per iscritto) e, se desiderate, potete facilmente passare questa informazione a terzi.
- il diritto di correzione e cancellazione: se desiderate cambiare o cancellare i dati che abbiamo raccolto su di te, siamo obbligati a compiere ciò. Potrete contattarci per iscritto via posta o indirizzo e-mail per la correzione e rimozione dei tuoi dati collezionati. Non dimenticatevi di inviarci una copia di un documento legale. naturehouse informerà terzi del cambiamento e/o dei dati personali. Naturehouse non deve compiere ciò, se è impossibile o se richiede uno sforzo sproporzionato.

Come utenti del nostro sito, avete il diritto di obiettare a qualsiasi momento durante il processo dei vostri dati personali sul nostro sito se desiderato dalla materia dei dati, Naturehouse dovrà interrompere il processo dei suoi dati personali, almenochè Naturehouse invochi validi motivi legittimi per il trattamento, che superano gli interessi, i diritti e la libertà dell'interessato o riguardanti l'istituzione, l'esercizio o il supporto di una causa legale. Se desiderate inviare una lamentela sulla nostra polizza sulla privacy, potete contattare Naturehouse o le autorità del consumatore e del mercato (ACM). ACM ha un centro informazioni diverso per i clienti: ConsuWijzer, contattabile via telefono al numero 088-07070. L'altro contatto per i dettagli dell' ACM può essere trovato al link <https://www.acm.nl/nl/contact>.

### Cambiamenti

Potrebbero risultare cambiamenti sulla polizza sulla privacy in qualsiasi momento, e vi consigliamo di visitare questa pagina di tanto in tanto, in modo da essere sempre a conoscenza di come collezioniamo i vostri dati personali. Qualsiasi cambiamento verrà pubblicato qui, e verrete notificati via email. Questa polizza sulla privacy è stata modificata l'ultima volta Mercoledì 16 Maggio 2018.

### Contatti

Per qualsiasi domanda e/o commento riguardante la polizza sulla privacy di Naturehouse, potete contattarci nei modi seguenti:

- via e-mail: [info@naturehouse.it](mailto:info@naturehouse.it)
- via telefono: 0031 (0)85 888 3337 o 0032 (0)78 481 110

- via posta: Takkebijsters 15A, 4817 BL, Breda, Paesi Bassi

Realizzata a Breda, 16-05-2018